FICHA 2796384

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

JULIAN CAMILO MURILLO

Aprendiz

Regresar

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2796384)
P12210544 CO2796384 R73 C9226



Impartido por:
Administrador LMS

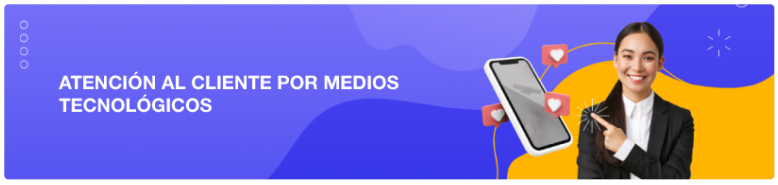
Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor

JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

Búsqueda avanzada

JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 25 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Inicio unidad 3

INICIO UNIDAD 3

Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

Estamos **iniciando la tercera semana de trabajo** en este enriquecedor proceso de aprendizaje, por tal razón es fundamental **estar al día con la presentación de cada una de las evidencias** de los RAP de las dos unidades anteriores**, por lo tanto, si no las has presentado, aún estas a tiempo de hacerlo!**

Para este periodo estudiaremos contenidos para lograr **Dar respuesta a las necesidades de los clientes de acuerdo con protocolos, políticas de la empresa y medios tecnológicos disponibles**, donde debemos realizar la **Lista de chequeo sobre protocolos y políticas de la empresa para dar respuesta a las necesidades del cliente,** y enviar el archivo por medio de **Evidencias**, según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tal fin disponemos de los días comprendidos **del 25 de julio al 01 de agosto.**

¡Mucho ánimo! **Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para presentar tareas pendientes y resolver sus dudas.**

¡Felicidades y éxitos!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 21 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Tercera sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 3

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la tercera videoconferencia del curso Atención al Cliente por Medios Tecnológicos, programada para el **martes 25 de julio de 2023 a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la tercera unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



¡Soy Eva!

Offline OFF

CULMINANDO LA SEGUNDA UNIDAD

Estimadas y estimados aprendices SENA.

El día de hoy nos encontramos **cerrando la segunda semana** de este enriquecedor proceso de aprendizaje, periodo donde tratamos conceptos fundamentales para la asimilación y adopción de las tecologías en el servicio al cliente. Asimismo, desarrollamos nuestro **segundo encuentro en línea**, y avanzamos en la presentación de evidencias.

Si estas leyendo esto, y aún tienes tareas pendientes, este momento es el indicado para ponerte al día, **deja a un lado las excusas, no procastines**, **aún estas a tiempo de dar el primer paso**, aprovecha este fin de semana largo para hacerlo, solo selecciona la carpeta **Actividades,** dentro del botón **Contenido del curso** y dale un repaso a las instrucciones para adelantar estas tareas.

Si continúas teniendo dudas o inquietudes, te sugiero realizar lo que otras y otros integrantes del curso, contactarme por medio del foro de dudas o directamente a mi número Whats App **3014958305,** allí podré orientarte de manera más personalizada en estos días iniciales.

¡Felicidades y éxitos!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 19 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Avance del curso

AVANCE DE UNIDAD

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Este anuncio tiene el objetivo de resaltar el buen desempeño de aquellas y aquellos que han logrado aprobar sus tareas de la primera unidad. Aplaudo a quienes a continuación se exponen, que este sea un nuevo aliciente para que continúen participando de la mejor manera:

ANDREA DEL ROSARIO PADILLA NUÑEZ
ANGELY VALERIA ZAMBRANO PICO
ANGIE VANESSA NARVAEZ MONTES
DIANA ISABEL RIOS OCAMPO
HEIDY KATHERINE HERRERA PEÑA
JUAN STIVEN IZARIZA DE DIOS
LISBETH YULITZA VEGA ACOSTA
LUIS MIGUEL ESPARRAGOZA ROJAS
MARIA EDILMA HERNANDEZ SUAREZ
WAIRA VALERIA CUTIVA GUTIERREZ
YINERIETH MORENO GOMEZ
YUSAIDA CARDENAS VEGA

Para quienes aún no presentan sus tareas, mucho ánimo! **Aún se encuentran a tiempo** de presentar sus tareas pendientes, solo debes poner disposición para ingresar y realizar tus evidencias, solo basta con dar el primer paso. Con dedicación y esfuerzo podrán estar en el siguiente anuncio!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 13 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Segunda sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 2

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la segunda videoconferencia del curso Atención al Cliente por Medios Tecnológicos, programada para el **martes 18 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la segunda unidad. Asimismo,

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

JULIAN CAMILO MURILLO

Aprendiz

Regresar



Ver más+

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour

0 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes

00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

¡Soy Eva!

Offline OFF

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2796384)
P12210544 CO2796384 R73 C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz

Foros

Regresar

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro social
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 18:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-06 18:09:16

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro de dudas e inquietudes
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 18:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-06 18:09:06

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro Unidad 2: Diapositivas dinámicas sobre las normas, estrategias y medios tecnológicos para la atención y servicio al cliente. AA2-EV01.
Foro calificable:Si
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-17 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 18:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 14:50:10

Responder

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes
00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

¡Soy Eva!

Offline OFF

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2796384)

- Atencion Al Cliente Por Medios Tecnologicos. (2796384)
  - PROYECTO
    - Información general
    - Cronograma
    - Actividades iniciales
      - Actividades iniciales
    - Actividades de aprendizaje
    - Sesiones en línea
      - Enlaces sesiones en línea
      - Grabaciones sesiones en línea
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 1
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 2
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 3
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 4
    - Biblioteca SENA
    - Tutoriales

GRABACIÓN Y RESUMEN DE SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Enlace para acceder a la grabación y resumen de la sesión en línea de la primera unidad del curso

- Ocultar descripción

1 de 2

Regresar

Grabación y resumen de sesión en línea unidad 1

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **martes 11 de julio de 2023 a las 7:00 pm:**

De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

1 de 2

Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.

FICHA 2796385

SERVICIO AL CLIENTE (2796385)
P13530001 CO2796385 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

Búsqueda avanzada



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 25 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Iniciando la tercera unidad...

INICIO UNIDAD 3

Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

Estamos **iniciando la tercera semana de trabajo** en este enriquecedor proceso de aprendizaje, por tal razón es fundamental **estar al día con la presentación de cada una de las evidencias** de los RAP de las dos unidades anteriores, **por lo tanto, si no las has presentado, aún estas a tiempo de hacerlo!**

Para este periodo estudiaremos contenidos para lograr **Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización**, donde debemos realizar la **Presentación: Necesidades del servicio al cliente,** y enviar el archivo por medio de **Evidencias**, según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tal fin disponemos de los días comprendidos **del 25 de julio al 01 de agosto.**

¡Mucho ánimo! **Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para presentar tareas pendientes y resolver sus dudas.**

¡Felicidades y éxitos!





JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 24 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Tercera sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 3

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la tercera videoconferencia del curso Servicio al Cliente, programada para el **jueves 27 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la tercera unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



CULMINANDO LA SEGUNDA UNIDAD

Estimadas y estimados aprendices SENA.

El día de hoy nos encontramos **cerrando la segunda unidad** de este enriquecedor proceso de aprendizaje, periodo donde tratamos conceptos fundamentales para **Analizar el ciclo de servicio teniendo en cuenta protocolos de la organización**. Asimismo, desarrollamos nuestro **segundo encuentro en línea**, y avanzamos en la presentación de evidencias.

Si estas leyendo esto, y aún tienes tareas pendientes, este momento es el indicado para ponerte al día, **deja a un lado las excusas, no procastines**, **aún estas a tiempo de dar el primer paso**, aprovecha este fin de semana para hacerlo, solo selecciona la carpeta **Actividades,** dentro del botón **Contenido del curso** y dale un repaso a las instrucciones para adelantar estas tareas.

Si continúas teniendo dudas o inquietudes, te sugiero realizar lo que otras y otros integrantes del curso, contactarme por medio del foro de dudas o directamente a mi número Whats App **3014958305,** allí podré orientarte de manera más personalizada en estos días iniciales.

¡Felicidades y éxitos!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 19 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Avance del curso

AVANCE DEL CURSO

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Este anuncio tiene el objetivo de resaltar el buen desempeño de aquellas y aquellos que han logrado aprobar sus tareas de la primera unidad. Aplaudo a quienes a continuación se exponen, que este sea un nuevo aliciente para que continúen participando de la mejor manera:

ANA MILENA SALAZAR MEJIA
ANDRÉS FELIPE MEJÍA NÚÑEZ
ANYI YISSELA CASTAÑO CASTAÑO
CAROL XIMENA RESTREPO QUICENO
DANIELA MARCELA ROMERO ORTEGA
DILAN DAVID BRAVO ROMERO
JENNIFER PAOLA PEREZ MEJIA
KAROL VANESA SANGUINO SANCHEZ
LESLY VALENTINA CONDE AVENDAÑO
LUIS MIGUEL GÓMEZ FORERO
LUZ ANGELA ASHOOK CASTRO
MARIA DEYSY HOME PEREZ
MARIA ELENA GAMARRA CASTILLO
MARIANA RUBIO HURTADO
MELANY ANDREA NARVAEZ BUITRAGO
MILEYDI GERALDIN RINCON PEÑARANDA
MILKA GABRIELA MONROY PINZON
MONICA TORRES COGOLLO
NATHALY ZUÑIGA MORALES
NICHOL JANRRIETH CUADRADO LUJAN
NICOL VALENTINA CARREÑO ALBA
SEBASTIAN MEJIA AGUIRRE
SOFIA INES NARVAEZ DIAZ
SUSAN TATIANA VELEZ SILVA
TATIANA MARCELA CORTEZ FLOREZ

Para quienes aún no presentan sus tareas, mucho ánimo! **Aún se encuentran a tiempo** de presentar sus tareas pendientes, solo debes poner disposición para ingresar y realizar tus evidencias, solo basta con dar el primer paso. Con dedicación y esfuerzo podrán estar en el siguiente anuncio!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 12 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la segunda videoconferencia del curso Servicio al Cliente, programada para el **lunes 17 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la segunda unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



Ver más+

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes

00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

SERVICIO AL CLIENTE (2796385)
P13530001 CO2796385 R73 C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

territorium
Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz

Foros

Regresar

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro social
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 18:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 11:59:57

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro de dudas e inquietudes
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-11 23:59:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 14:30:29

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro Evidencia Unidad 2: Ciclo de servicio
Foro calificable:Si
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-17 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-11 22:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 15:58:26

Responder

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes
00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

¡Soy Eva!

Offline OFF

SERVICIO AL CLIENTE (2796385)
Servicio Al Cliente (2796385)
PROYECTO
Información del programa
Actividades iniciales
Actividades iniciales
Cronograma
Actividades de aprendizaje - Guía 1
Sesiones en línea
Enlaces sesiones en línea
Grabaciones sesiones en línea
Grabación y resumen de sesión en línea unidad 1
Grabación y resumen de sesión en línea unidad 2
Grabación y resumen de sesión en línea unidad 3
Grabación y resumen de sesión en línea unidad 4
Biblioteca SENA
Documentos de interés para el aprendiz

Aprendiz

Regresar

GRABACIÓN Y RESUMEN DE SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Enlace para acceder a la grabación y resumen de la sesión en línea de la primera unidad del curso

- Ocultar descripción

1 de 2

Grabación de sesión en línea unidad 1

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **lunes 10 de julio de 2023 a las 7:00 pm:**

De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

1 de 2

Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.

FICHA 2796386

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

JULIAN CAMILO MURILLO

Aprendiz

SERVICIO AL CLIENTE (2796386)
P13530001 CO2796386 R73 C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

territorium
Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

Búsqueda avanzada

JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 25 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Tercera sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 3

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la tercera videoconferencia del curso Servicio al Cliente, programada para el **jueves 27 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la tercera unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 24 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Cerrando la segunda unidad...

CULMINANDO LA SEGUNDA UNIDAD

Estimadas y estimados aprendices SENA.

El día de hoy nos encontramos **cerrando la segunda unidad** de este enriquecedor proceso de aprendizaje, periodo donde tratamos conceptos fundamentales para **Analizar el ciclo de servicio teniendo en cuenta protocolos de la organización**. Asimismo, desarrollamos nuestro **segundo encuentro en línea**, y avanzamos en la presentación de evidencias.

Si estas leyendo esto, y aún tienes tareas pendientes, este momento es el indicado para ponerte al día, **deja a un lado las excusas, no procastines, aún estas a tiempo de dar el primer paso**, aprovecha este fin de semana para hacerlo, solo selecciona la carpeta **Actividades,** dentro del botón **Contenido del curso** y dale un repaso a las instrucciones para adelantar estas tareas.

Si continúas teniendo dudas o inquietudes, te sugiero realizar lo que otras y otros integrantes del curso, contactarme por medio del foro de dudas o directamente a mi número Whats App **3014958305,** allí podré orientarte de manera más personalizada en estos días iniciales.

¡Felicidades y éxitos!



¡Soy Eva!

Offline OFF

Asunto: Avance del curso

AVANCE DEL CURSO

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Este anuncio tiene el objetivo de resaltar el buen desempeño de aquellas y aquellos que han logrado aprobar sus tareas de la primera unidad. Aplaudo a quienes a continuación se exponen, que este sea un nuevo aliciente para que continúen participando de la mejor manera:

JBEILETH AYMARA CASTRO PEÑA
DAYANA DANIELA LOPEZ LAZO
ELLYS PATRICIA JOTTY PALACIO
EVELYN MALLERLY CORREA VASQUEZ
HELLEN DAYANA GARCIA GOMEZ
JENNY PAOLA ARIZA RUIZ
JESICA TATIANA VILLAMIZAR CARDENAS
JUAN FELIPE ALVAREZ BERMUDEZ
JUIMMER ANDREY RAMOS PEREZ
LAURA YOHANA SANCHEZ DIAZ
LILY JOHANA CORREA ORTEGA
LUIS EDUARDO DE LOS RIOS GONZALES
MABEL PAULINE SANTACRUZ GARCIA
MARIA ANTONIA URIBE URIBE
MARÍA JOSÉ PINZÓN CUERO
MERI JEYS VERGARA MARQUEZ
NELLYS DIAZ BARBUDO
SANDIS PAOLA CADENA PEDROZO
VALENTINA FIGUEROA FIGUEROA
VALENTINA BEDOYA ENRIQUEZ
WENDY TATIANA BASTIDAS CEBALLOS
YAQUELINE MARIA ORTIZ CASTAÑO
YOHANA KATERIN VANEGAS RESTREPO
YULAINYS PATRICIA PRENTT CANTILLO



Para quienes aún no presentan sus tareas, mucho ánimo! **Aún se encuentran a tiempo** de presentar sus tareas pendientes, solo debes poner disposición para ingresar y realizar tus evidencias, solo basta con dar el primer paso. Con dedicación y esfuerzo podrán estar en el siguiente anuncio!

JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 12 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Segunda sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 2

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la segunda videoconferencia del curso Servicio al Cliente, programada para el **lunes 17 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la segunda unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 17 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Comezamos el segundo periodo!

INICIO UNIDAD 2

Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

lograr **Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización**, donde debemos realizar para este segundo periodo, **por medio del Foro** dispuesto para tal fin, la **intervención relacionada sobre El Ciclo de Servicio,** según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tal fin disponemos de los días comprendidos **del 17 al 24 de julio.**



¡Mucho ánimo! **Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para presentar tareas pendientes y resolver sus dudas.**

¡Felicidades y éxitos!

Ver más+

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes

00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

SERVICIO AL CLIENTE (2796386)
P13530001 CO2796386 R73 C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz

Foros

Regresar

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro social
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 18:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 15:56:13

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro de dudas e inquietudes
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-11 23:59:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 15:57:04

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro Evidencia Unidad 2: Ciclo de servicio
Foro calificable:Si
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-17 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 22:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 15:58:19

Responder

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes
00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

¡Soy Eva!

Offline OFF

SERVICIO AL CLIENTE (2796386)

- Servicio Al Cliente (2796386)
  - PROYECTO
    - Información del programa
    - Cronograma
    - Actividades iniciales
    - Actividades de aprendizaje
    - Sesiones en línea
      - Enlaces sesiones en línea
      - Grabaciones sesiones en línea
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 1
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 2
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 3
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 4
    - Biblioteca SENA
    - Tutoriales

GRABACIÓN Y RESUMEN DE SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Enlace para acceder a la grabación y resumen de la sesión en línea de la primera unidad del curso

- Ocultar descripción

1 de 2

Regresar

Grabación de sesión en línea unidad 1

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **lunes 10 de julio de 2023 a las 7:00 pm:**

De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

1 de 2

Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

SERVICIO AL CLIENTE (2796387)
P13530001 CO2796387 R73
C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz



Anuncios

Búsqueda avanzada



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 25 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Iniciando la tercera unidad...

INICIO UNIDAD 3

Reciban un cordial saludo estimadas y estimados participantes.

Estamos **iniciando la tercera semana de trabajo** en este enriquecedor proceso de aprendizaje, por tal razón es fundamental **estar al día con la presentación de cada una de las evidencias** de los RAP de las dos unidades anteriores, **por lo tanto, si no las has presentado, aún estas a tiempo de hacerlo!**

Para este periodo estudiaremos contenidos para lograr **Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización**, donde debemos realizar la **Presentación: Necesidades del servicio al cliente,** y enviar el archivo por medio de **Evidencias**, según lo expuesto en la guía de aprendizaje y cronograma. Para tal fin disponemos de los días comprendidos **del 25 de julio al 01 de agosto.**

¡Mucho ánimo! **Recuerden que cuentan con todo mi apoyo para presentar tareas pendientes y resolver sus dudas.**

¡Felicidades y éxitos!





JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 24 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Tercera sesión en línea...

SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 3

Estimadas y estimados aprendices SENA.

En el siguiente enlace podremos acceder, mediante la herramienta **Teams**, a la tercera videoconferencia del curso Servicio al Cliente, programada para el **jueves 27 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la tercera unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



¡Soy Eva!

CULMINANDO LA SEGUNDA UNIDAD

Estimadas y estimados aprendices SENA.

El día de hoy nos encontramos **cerrando la segunda unidad** de este enriquecedor proceso de aprendizaje, periodo donde tratamos conceptos fundamentales para **Analizar el ciclo de servicio teniendo en cuenta protocolos de la organización**. Asimismo, desarrollamos nuestro **segundo encuentro en línea**, y avanzamos en la presentación de evidencias.

Si estas leyendo esto, y aún tienes tareas pendientes, este momento es el indicado para ponerte al día, **deja a un lado las excusas, no procastines**, **aún estas a tiempo de dar el primer paso**, aprovecha este fin de semana para hacerlo, solo selecciona la carpeta **Actividades,** dentro del botón **Contenido del curso** y dale un repaso a las instrucciones para adelantar estas tareas.

Si continúas teniendo dudas o inquietudes, te sugiero realizar lo que otras y otros integrantes del curso, contactarme por medio del foro de dudas o directamente a mi número Whats App **3014958305,** allí podré orientarte de manera más personalizada en estos días iniciales.

¡Felicidades y éxitos!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 19 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Avance del curso

AVANCE DEL CURSO

Estimadas y estimados aprendices SENA.

Este anuncio tiene el objetivo de resaltar el buen desempeño de aquellas y aquellos que han logrado aprobar sus tareas de la primera unidad. Aplaudo a quienes a continuación se exponen, que este sea un nuevo aliciente para que continúen participando de la mejor manera:

ANA GERTRUDIS HERNANDEZ SANDOVAL
ANA LORENA RUBIO VELASQUEZ
DANIELA PAOLA BOSSIO MERCADO
DIEGO ALEJANDRO RAMIREZ PEREZ
ELENA ELIDES GÁMEZ ZÚÑIGA
ELI DANIELA SANCHEZ TEJADA
ERIKA VANESSA VEGA OSPINA
EVA SANDRI SALGADO ARDILA
JUAN CAMILO VANEGAS CASTELBLANCO
JULIANA ANDREA MARTINEZ PARRA
KATHERINE ECHEVERRIA ORTIZ
LAURA MARCELA CASTRO ARDILA
LAURA NATALIA ROJAS PUENTES
LUISA FERNANDA ANGARITA PRADA
MARIA FERNANDA VIZCAINO CUESTAS
MARIELA GARZON ZUÑIGA
MAYRA ALEJANDRA ARIAS JIMENEZ
NAYADERLINES AARON MANJARREZ
SAMUEL CHARO ORTIZ
SAMUEL MARTINEZ VELASQUEZ
SILVIA MARIANA MOGOLLON MANTILLA
YANETH LUNA CERRA
ZULEIMA JACKELINE GOMEZ BENAVIDE

Para quienes aún no presentan sus tareas, mucho ánimo! **Aún se encuentran a tiempo** de presentar sus tareas pendientes, solo debes poner disposición para ingresar y realizar tus evidencias, solo basta con dar el primer paso. Con dedicación y esfuerzo podrán estar en el siguiente anuncio!



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Fecha de Inicio: 12 de Julio del 2023 - Fecha Fin: 11 de Agosto del 2023

Asunto: Segunda sesión en línea...

¡Aviso! Usted está en vista Aprendiz.
En esta modalidad no se pueden hacer participaciones.

JULIAN CAMILO MURILLO

Aprendiz

Cliente, programada para el **lunes 17 de julio a las 7:00 pm**:

De clic aquí para acceder a la sesión

En esta oportunidad repasaremos los materiales y las evidencias a adelantar en la segunda unidad. Asimismo, adelantaremos la resolución de las inquietudes que se presenten a lo largo de la sesión.

Los esperamos.



Ver más+

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour

0 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes

00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

¡Soy Eva!

Offline OFF

SERVICIO AL CLIENTE (2796387)
P13530001 CO2796387 R73 C9226



Impartido por:
Administrador LMS

Herramientas

- Anuncios
- Participantes
- Información
- Contenido del curso
- Foros
- Evidencias
- Sesión en línea
- Evaluaciones
- Sondeos
- Wikis
- Galería
- Portafolio de Evidencias
- Calificaciones
- Grupo
- Proyectos
- Rutas recomendadas
- Blogs

Colaboradores

Administrador LMS
Instructor



JULIAN CAMILO MURILLO ARIZA
Vista previa aprendiz

Foros

Regresar

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro social
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-10 18:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 16:59:13

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro de dudas e inquietudes
Foro calificable:No
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-07 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-11 23:59:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-07 17:00:06

Responder

Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)

Foro Evidencia Unidad 2: Ciclo de servicio
Foro calificable:Si
Subir archivos:Si
Foro disponible:Si
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2023-07-17 00:00:00 Fecha fin: 2023-08-11 22:00:00
Fecha ultima modificación: 2023-07-17 20:41:05

Responder

Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

Hour
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 00

Minutes
00 05 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55

SERVICIO AL CLIENTE (2796387)

- Servicio Al Cliente (2796387)
  - PROYECTO
    - Información del programa
    - Actividades iniciales
    - Cronograma
    - Actividades de aprendizaje - Guía 1
    - Sesiones en línea
      - Enlaces sesiones en línea
      - Grabaciones sesiones en línea
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 1
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 2
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 3
        - Grabación y resumen de sesión en línea unidad 4
    - Biblioteca SENA
    - Reporte del curso

GRABACIÓN Y RESUMEN DE SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Enlace para acceder a la grabación y resumen de la sesión en línea de la primera unidad del curso

- Ocultar descripción

Regresar

Grabación de sesión en línea unidad 1

GRABACIÓN SESIÓN EN LÍNEA UNIDAD 1

Buen día estimado aprendiz.

En el siguiente enlace podremos acceder a la grabación de la primera sesión en línea del curso, desarrollada el pasado **lunes 10 de julio de 2023 a las 7:00 pm:**

De clic aquí para acceder a la grabación de la sesión

En esta oportunidad dimos la bienvenida al curso, socializamos nuestra presentación, navegamos por las diferentes áreas de la plataforma y repasamos las evidencias a adelantar en la primera unidad. Asimismo, adelantamos la resolución de las inquietudes que se presentaron a lo largo de la sesión.

Territorium 2019 © Todos los derechos reservados.